



**Назва компанії**  
Код ЄДРПОУ - 34456687

## **Консолідований звіт про управління**

за рік, що закінчився 31 грудня 2021 року

ТОВ «ДТЕК Сервіс» (далі - Компанія) створена 15 червня 2006 року у формі товариства з обмеженою відповідальністю відповідно до законодавства України з метою надання сервісних послуг корпоративному центру, операційним компаніям та виробничим підприємствам в рамках групи ДТЕК. Учасником товариства є компанія DTEK B.V., якій належить 100 % статутного капіталу Компанії. Станом на 31 грудня 2021 року Компанія входить до групи компаній DTEK.

Основними видами діяльності Компанії є:

- Консультування з питань інформатизації та автоматизації;
- Надання комплексу бухгалтерських послуг;
- Підготовка нормативно-довідкової інформації;
- Розрахунок заробітної плати та проведення платежів;
- Консультування з питань оподаткування;
- Оренда, ремонт, експлуатація та загальне прибирання будинків;
- Охоронні послуги;
- Транспортні послуги;
- Адміністративні послуги (замовлення таксі, усні та письмові переклади, організація заходів та фуршетів, організація відряджень, підписка на періодичні видання, забезпечення канцтоварами тощо);
- Медицина праці;
- Управління об'єктами соціального призначення;
- Клінінг виробничих підприємств;
- Юридичні послуги (підготовка довіренностей);
- Інші види діяльності.

Основними клієнтами є компанії, що входять у групу DTEK.

Юридична адреса Групи : 01032 м.Київ, вул.Льва Толстого, будинок 57.

91480, м.Щастя, Луганська обл., вул. Гагаріна, буд. 1/Х.



## Корпоративна структура

Група входить до складу Групи DTEK B.V.

## Стратегія Групи

Група DTEK B.V. має довгострокову стратегію розвитку, яку поділяють всі компанії та підприємства Групи. ТОВ «DTEK SERVICE», як і всі компанії, що входять у Групу DTEK підтримує та виконує стратегію Групи DTEK B.V..

В рамках нової стратегії 2030 DTEK взяв на себе зобов'язання по трансформації Групи в більш екологічний, ефективний і технологічний бізнес. Реалізація стратегії стане істотним внеском DTEK в декарбонізацію економіки України і Європи в цілому.

Нова стратегія DTEK 2030 заснована на принципах ESG. В її основі ціннісні орієнтири бізнесу і прагнення відповідати актуальним запитам суспільства, глобальні енергетичні тренди і тренди розвитку України, які визначають майбутнє Групи на найближчі 10 років. У наступному десятилітті DTEK зосередиться на проектах у газодобувній галузі, ВДЕ, торгівлі та розподільчих мережах. Група планує розвивати культуру відкритих інновацій та перейти від постачальника енергії в постачальника рішень і інтегратора нових технологій.

Стратегія Групи сформована на основі нової стратегії DTEK 2030 та включає наступні напрямки:

**Фундаментальні зміни бізнесу та культури DTEK**

**Лідерство** в ринковому конкурентному середовищі, у впровадженні нових технологій і інновацій.

**Трансформація** в екологічний, ефективний і технологічний бізнес.

**Диверсифікація** у газ, ВДЕ, торгівля та розподільчі мережі.

**Клієнтоцентричність.** Визначальна роль клієнта, перехід від постачальника енергії в постачальника рішень і інтегратора нових технологій.

**Міжнародна експансія.** Інтеграція з європейською енергосистемою, активний розвиток ВДЕ та торгівлі в ЄС.

Портрет DTEK - це образ майбутнього Групи, шлях трансформацій та досягнень в ключових напрямках.

**Енергетика.** DTEK збільшує видобуток газу, активно розвиває ВДЕ і видобуток вугілля для повного забезпечення теплової генерації компаній.

**Клієнти.** DTEK вибудовує довірчі відносини з клієнтами завдяки кращому клієнтського сервісу, широкому портфелю продуктів та рішень.

**Україна «Плюс».** DTEK створює власну інноваційну екосистему і привертає кращі в світі технології, експертизу і партнерів для розвитку бізнесу в Україні.

**Ефективність** виробництва, ефективність інвестицій, ефективність управління - це базові принципи роботи DTEK.

**Люди** є ключовою рушійною силою розвитку DTEK і джерелом конкурентної переваги.

**Суспільство.** DTEK відповідальний інвестор, надійний партнер і один з найбільших роботодавців в Україні.



## Результати діяльності

### Операційні та фінансові результати

Наступна таблиця відображає основні фінансові результати Групи

#### I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

Стаття 1	Код ря- дка 2	За звітний період 2021р. 3	За аналогічний період попере- днього року 2020р. 4	Приріст, % 5
Чистий дохід від реалізації продукції (то- варів, робіт, послуг)	2000	1 855 406	1 496 527	23,98%
Собівартість реалізованої продукції (то- варів, робіт, послуг)	2050	(1 458 159)	(1 261 757)	15,57%
<b>Валовий прибуток</b>	2090	<b>397 247</b>	<b>234 770</b>	<b>69,21%</b>
Інші операційні доходи	2120	230 589	155 186	48,59%
Адміністративні витрати	2130	(49 294)	(39 555)	24,62%
Витрати на збут	2150	-	-	
Інші операційні витрати	2180	(295 742)	(188 040)	57,28%
<b>Фінансовий результат від операційної діяльності, (прибуток)</b>	2190	<b>282 800</b>	<b>162 361</b>	<b>74,18%</b>
Дохід від участі в капіталі	2200	-	-	-
Інші фінансові доходи	2220	7 494	1 600	368,38%
Інші доходи	2240	266 429	2 389	11 052,32%
Фінансові витрати	2250	(65 503)	(63 940)	2,44%
Втрати від участі в капіталі	2255	-	-	-
Інші витрати	2270	(264 644)	(14 387)	1 739,47%
<b>Фінансовий результат до оподатку- вання, прибуток</b>	2290	<b>226 576</b>	<b>88 023</b>	<b>157,41%</b>
<b>Фінансовий результат до оподатку- вання, (збиток)</b>	2295	<b>-</b>	<b>-</b>	
Дохід (витрати) з податку на прибуток	2300	(40 554)	(16 427)	146,87%
Прибуток (збиток) від припиненої діяль- ності після оподаткування	2305	-	-	
<b>Чистий фінансовий результат, прибу- ток</b>	2350	<b>186 022</b>	<b>71 596</b>	<b>159,82%</b>
<b>Чистий фінансовий результат, (зби- ток)</b>	2355	<b>-</b>	<b>-</b>	

#### Ліквідність та зобов'язання

Динаміка ліквідності та зобов'язань Групи наведена в таблиці

Показник	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду	Зміна, %
Доля зобов'язань в загальній вартості активів Групи	0,40	0,54	35%
Доля поточних зобов'язань в загальній вартості активів Групи	0,24	0,43	79,17%

### ESG-стратегія розвитку Групи

Група, як і інші підприємства Групи DTEK B.V., при провадженні господарської діяльності керується принципами сталого розвитку й відповідально ставиться до впливу своєї виробничої діяльності на навколишнє середовище та соціальну сферу, а також піклується про якість життя майбутніх поколінь. DTEK інтегрував 12 Цілей сталого розвитку ООН в свою ESG-стратегію до 2030 року: усі дії та рішення в цьому напрямку співвідносяться з інтересами суспільства. Саме тому зусилля у сфері сталого розвитку спрямовані на зменшення впливу на довкілля та раціональне використання ресурсів, підвищення промислової безпеки та збереження здоров'я персоналу, етичне ведення бізнесу й дотримання антикорупційних стандартів, відкритий діалог із суспільством і працівниками. Такий підхід застосовується по усьому ланцюжку створення цінностей і на всіх рівнях управління бізнесом.

Стратегічна мета - досягнути вуглецевої нейтральності до 2040 року. Для цього створено кращу експертизу в галузі, щоб впроваджувати інновації та нові технології, створювати нові напрямки бізнесу та реалізувати масштабну програму цифрової трансформації.

Пріоритети ESG-стратегії:

1. Виконувати зобов'язання з охорони атмосферного повітря та клімату, інвестуючи в розвиток відновлюваної енергетики та скорочуючи вуглецевий слід теплової генерації.
2. Слідувати принципам циркулярної економіки, в тому числі використовувати промислові відходи.
3. Захищати біорізноманіття та сприяти збереженню екосистем.
4. Слідувати високим соціальним стандартам і бути відповідальним "корпоративним громадянином".
5. Забезпечувати безпечні умови праці та цілісну систему охорони здоров'я співробітників.
6. Слідувати кращим практикам корпоративного управління, ризик-менеджменту та комплаєнсу.

Відкритість і підзвітність в області ESG - це демонстрація відповідальності DTEK, готовність до співпраці і створення довгострокових цінностей для суспільства та інвесторів.

## Екологічні аспекти

Стратегічні завдання ДТЕК— впровадження сучасних технологій і найкращих практик для мінімізації впливу виробництва на навколишнє природне середовище.

Боротьба зі зміною клімату, скорочення викидів в атмосферу й захист біорозмаїття- ключові напрями щодо охорони довкілля. Системна екологічна модернізація потужностей на підприємствах Групи ДТЕК В.В. забезпечує надійність виробництва та досягнення вимог європейських екологічних стандартів. Ключові проекти з охорони довкілля направлені на збереження та відновлення біорозмаїття, розвиток циркулярної економіки, декарбонізацію.

Група прагне забезпечити захист навколишнього середовища, удосконалює виробничі та управлінські процеси, дотримуючись принципів сталого розвитку, інвестує в природоохоронні заходи в усіх сферах діяльності. Природоохоронна діяльність є невід’ємною частиною успішного ведення бізнесу.

Група в природоохоронній діяльності керується Екологічною політикою ДТЕК. Політика декларує місію, цілі реалізації та принципи. Документом визначено такі довгострокові цілі Групи в сфері охорони навколишнього природного середовища:

- захищати довкілля, включно з запобіганням забруднення, раціональним використанням ресурсів, зниженням впливу на клімат, захистом біорізноманіття та екосистем;
- розвивати відновлювану енергетику та модернізувати обладнання;
- виконувати обов’язкові законодавчі та інші вимоги, прийняті ДТЕК;
- забезпечити екологічну безпеку підприємств;
- постійно вдосконалювати систему екологічного менеджменту для покращення показників екологічної діяльності.

Запобігання та мінімізація негативного впливу на довкілля — один з основних пріоритетних напрямів в організації природоохоронної діяльності. Визначено структуру відповідальності в усіх процесах системи екологічного менеджменту, основними елементами якої є:

- впровадження, функціонування та вдосконалення системи екологічного менеджменту відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 14001:2015;
- проведення сертифікаційних аудитів системи екологічного менеджменту;
- ідентифікація та оцінювання екологічних ризиків і можливостей, розробка заходів управління ними;
- розробка та реалізація екологічних програм (річних, перспективних) у галузі охорони атмосферного повітря, раціонального використання водних ресурсів, регулювання якості стічних і ґрунтових вод у районі розміщення виробничих об’єктів, управління відходами та рекультивації земель;
- проведення щорічного екологічного навчання всіх працівників підприємств;
- робота з підрядниками та постачальниками. Зокрема договори з підрядниками обов’язково містять пункт про виконання ними вимог природоохоронного законодавства.

Відповідно до вимог природоохоронного законодавства, Група здійснює моніторинг впливу на довкілля.



## Соціальні аспекти та кадрова політика

Група пишається своєю стабільною та добре скоординованою командою - професіоналами з цінними навичками, знаннями та досвідом. Повага до прав і потреб працівників, застосування підходів, орієнтованих на майбутнє, забезпечення постійного навчання та підготовки програм є основою управління персоналом.

Середня кількість працівників Група у 2021 склала 1 820 особи. (2020: 1 846 осіб.)

Система управління персоналом Групи гармонізована з законодавством України, галузевими нормативними актами та внутрішніми правилами. Система управління персоналом передбачає процеси пошуку працівників, винагороди, кар'єрного зростання, навчання та розвитку.

Стратегія з управління персоналом спрямована на:

- забезпечення рівних можливостей для всіх працівників;
- залучення найкращих фахівців на ринку праці;
- забезпечення гідного рівня винагороди та заохочення працівників;
- розвиток потенціалу працівників;
- формування єдиної корпоративної культури.

У своїй діяльності Група поважає особисті свободи, права та гідність людини, не допускаються будь-які форми утисків на робочому місці та поведінка, яка б розглядалася як образлива і неприйнятна. Керівники не повинні допускати в своїй управлінській практиці методів, які принижують особисту гідність працівників.

Неприпустимою є дискримінація або надання переваг залежно від походження, соціального і майнового стану, расової та національної приналежності, віку, статі, мови, політичних поглядів, релігійних переконань, роду і характеру занять, місця проживання та інших обставин.

Група поважає право своїх працівників на створення профспілкових організацій та інших об'єднань, що представляють їхні інтереси.

Ще одна гарантія захисту інтересів і прав працівників — колективний договір. Група приділяє особливу увагу виконанню галузевих угод та колективного договору. Договір містить положення про оплату праці, соціальні пільги, виплати пенсіонерам, які не працюють, і зобов'язання у сфері охорони праці та навчання персоналу. Щороку керівництво звітує про виконання умов договорів.

У сфері охорони праці та промислової безпеки Група DTEK B.V. побудувала організаційну структуру, яка охоплює всі рівні управління. У кожному напрямі бізнесу створено функції з охорони праці, які відповідають за впровадження системних підходів і реалізацію ухвалених рішень. Отже, систему управління охороною праці та промисловою безпекою (ОП та ПБ) інтегровано в повсякденну діяльність усіх виробничих підприємств і вона є обов'язковою умовою під час визначення й досягнення стратегічних цілей.

На підприємствах Групи DTEK B.V. відбуваються регулярні сертифікаційні аудити на відповідність системи управління ОП національним нормативним вимогам і міжнародним стандартам ISO 45001 та OHSAS 18001.



Розділ «Охорона праці та техніка безпеки» — обов'язковий пункт колективного договору Групи. До цього пункту внесено зобов'язання адміністрації та профспілок щодо виконання в повному обсязі законодавства у цій сфері.

Група перебуває в постійному діалозі зі своїми працівниками. Для цього на підприємстві використовується ціла низка механізмів донесення думки працівників до вищого керівництва:

- зустрічі з трудовим колективом керівників підприємств і профільних дирекцій;
- зустрічі з лідерами громадської думки керівників підприємства;
- особистий прийом працівників директором підприємства та HR-керівником;
- регулярно проводяться HR-дні, на яких керівники з персоналу зустрічаються з працівниками безпосередньо на робочих місцях і відповідають на запитання, інформують про проекти, ініціативи, заходи щодо HR-напрямку, а також надають зворотний зв'язок про статус розв'язання питань, озвучених на попередніх зустрічах;
- проведення соціологічних опитувань працівників;
- організація збору звернень, зауважень і пропозицій працівників.

Планування потреби в працівниках, пошук і підбір персоналу, а також кадрове адміністрування проводяться відповідно до законодавства України.

ДТЕК підтримує проекти, спрямовані на підвищення доступу до якісної освіти. За допомогою Academy DTEK відбувається реалізація освітніх програм та ініціатив для зовнішніх і внутрішніх зацікавлених сторін.

ДТЕК орієнтован на зростання та інновації. Це потребує професійних та ініціативних співробітників, готових навчатися та зростати протягом усієї трудової діяльності. Щоб надати таку можливість, існує система навчання, яка охоплює весь персонал: усі категорії співробітників, незалежно від статі, віку, спеціалізації та посади, проходять навчання в корпоративному університеті Academy DTEK.

Навчання та розвиток охоплюють:

- розробку та впровадження корпоративних стандартів для ключових виробничих професій;
- обов'язкове професійне навчання, включно з тренажерною підготовкою за окремими спеціальностями;
- забезпечення культури професійної компетентності через проведення конкурсів майстерності;
- Executive MBA та Executive Development Programme для розвитку управлінських та лідерських навичок керівників;
- інструменти формування персональної програми навчання та розвитку.

Група приділяє значну увагу питанням здоров'я, забезпечуючи всім співробітникам доступ до своєчасної та якісної медичної допомоги. В Групі впроваджена система добровільного медичного страхування співробітників.



З 2018 року в ДТЕК існує Молодіжний рух, який був створений за ініціативи молодих співробітників Групи та за підтримки керівництва. До руху змогли залучитися усі бажаючі співробітники підприємств Групи у віці до 35 років. Молодіжний рух ДТЕК сприяє закріпленню молодих кадрів на підприємствах Групи, омолодженню колективу та підтримує розвиток громадянського суспільства в Україні.

Діяльність учасників Молодіжного руху ДТЕК також спрямована і за межі підприємств Групи:

- молодь ДТЕК активно співпрацює з іншими молодіжними та екологічними організаціями громад;
- сприяє просуванню молодіжної політики у регіонах;
- допомагає у формуванні здорового способу життя серед населення регіонів;
- проводить профорієнтаційну роботу серед учнів середніх, вищих і професійних навчальних закладів регіону;
- популяризує професійне навчання, у тому числі на робітничих спеціальностях;
- започатковує та підтримує волонтерські ініціативи з допомоги дітям у складних життєвих ситуаціях, літнім людям, тваринам, тощо.

Команда Молодіжного руху ДТЕК приєдналася до другої хвилі програми Young SDG Innovators 2021 від Глобального договору ООН в Україні. Вона проходить курс навчання і розробляє проект із просування Цілей сталого розвитку (ЦСР) в країні.

Молоді інноватори працюють під керівництвом міжнародних експертів і фахівців, яких залучає Глобальний договір ООН. Проект, який вони розробляють і реалізують, абсолютно новий для України, широкомасштабний, несе матеріальні та нематеріальні вигоди бізнесу та суспільству. Головна умова – досягнення не менше однієї з 17 Цілей сталого розвитку Глобального договору ООН.

### **Заходи з боротьби з корупцією та хабарництвом**

Група ДТЕК В.В. веде бізнес в повній відповідності з регуляторними вимогами юрисдикцій, де працюють її підприємства і компанії. Етичне ведення бізнесу з нульовою толерантністю до корупції в будь-яких формах і проявах - принципова позиція Групи ДТЕК В.В. , яку зобов'язаний наслідувати кожен співробітник.

У грудні 2020 року, в рамках Міжнародного дня боротьби з корупцією, ДТЕК підписав Меморандум Глобального договору ООН про спільні дії по запобіганню корупції в Україні, в рамках якого ДТЕК додатково підкреслив свою принципову позицію щодо нульової толерантності до корупції та про наміри спільно працювати над запобіганням і подоланням корупції в Україні.

У Групі та Групі ДТЕК В.В. діють наступні документи:

- Антикорупційна програма ДТЕК
- Кодекс етики та ділової поведінки ДТЕК
- Регламент по управлінню корупційними та санкційними ризиками при роботі з діловими партнерами

У Групі ДТЕК В.В. працює служба комплаєнс. На сьогодні до зони відповідальності служби входить реалізація системи внутрішніх контролей в управлінні корупційним ризиком, ризиком економічних санкцій тощо.

## Ключові механізми системи комплаєнс

1. **Узгодження політик і процедур.** Служба комплаєнс обов'язково приймає участь в процесі узгодження локальних документів компанії з бізнес-процесів (політик, регламентів і процедур), яким притаманні комплаєнс-ризики (в тому числі корупційні).
2. **Оцінка і управління комплаєнс-ризиками.** Діє методологія ідентифікації та оцінки комплаєнс-ризиків, для управління якими визначено типові заходи та регулярно переглядається ризик-апетит.
3. **Моніторинг і тестування комплаєнс-контролей.** Для оцінки ефективності та достатності комплаєнс-контролів регулярно проводяться аудити службою комплаєнс і підрозділом з корпоративного внутрішнього аудиту. Результати аудитів використовуються для перегляду комплаєнс-програми, актуалізації політик, регламентів і процедур, а також вдосконалення автоматизованих контролів в бізнес-процесах.
4. **Взаємовідношення з контрагентами і посередниками.** В усі договори з контрагентами включається антикорупційне застереження, що є поширеною практикою в міжнародних компаніях, але доки мало використовується вітчизняним бізнесом. Застереження розроблено з урахуванням рекомендацій національного законодавства, міжнародних принципів і законодавства, кращих зарубіжних практик і досвіду.
5. **Узгодження договорів і транзакцій, які можуть потенційно мати підвищений корупційний ризик.** Усі контрагенти, які мають право діяти від імені або представляти інтереси Групи DTEK B.V. перед будь-якими третіми особами, особливо державними органами, підлягають обов'язковій перевірці на предмет корупційного ризику.
6. **Узгодження ділових подарунків та ділової гостинності.** Діє система обліку і узгодження ділових подарунків та ділової гостинності, яка автоматизована з 2016 року. Кодекс етики та ділової поведінки, Антикорупційна програма, а також внутрішні правила встановлюють обмеження на вручення і прийняття ділових подарунків та гостинності.
7. **Повідомлення про порушення та корпоративні розслідування.** Співробітники Групи DTEK B.V. і будь-які треті особи мають можливість, зокрема анонімно, повідомити про порушення Кодексу етики і ділової поведінки та Антикорупційної програми на лінію довіри SCM. Служба комплаєнс в обов'язковому порядку приймає участь в корпоративних розслідуваннях пов'язаних з корупцією та хабарництвом (у складі групи, яка розслідує або в якості експерта).
8. **Навчання співробітників етичним і антикорупційним стандартам.** В програму навчання обов'язково входить інформування працівників щодо антикорупційних та етичних стандартів. Для цього розроблений обов'язковий для проходження електронний курс. Крім того, для окремих категорій керівників та працівників, які залучені в бізнес-процеси з підвищеним корупційним-ризиком проводяться тематичні тренінги та вебінари.

Антикорупційна програма DTEK розроблена відповідно до кращих міжнародних практик і стандартів управління корупційним ризиком з урахуванням положень ISO 37001: 2016 «Менеджмент протидії корупції», антикорупційного законодавства і міжнародних актів по боротьбі з корупцією екстериторіальної дії (у тому числі, FCPA і UKBA). Крім того, розділ про перевірку ділових партнерів на предмет оцінки корупційного ризику дотрацьований і враховує рекомендації Transparency International, World Economic Forum.



Антикорупційна програма встановлює комплекс правил, заходів і процедур щодо протидії та запобігання корупції в діяльності Групи.

Антикорупційна програма спрямована на формування ефективної системи протидії корупції, на недопущення причетності працівників Групи та посередників Групи до отримання чи надання неправомірної вигоди та інших корупційних практик, на укріплення довіри ділових партнерів та суспільства до Групи та зміцнення ділової репутації Групи.

Для усіх співробітників Групи є обов'язковим дотримання Антикорупційної програми, яка прямо забороняє бідь-які прояви корупції, у тому числі комерційний підкуп або винагорода за спрощення формальностей.

## Ризики

Група DTEK B.V. прагне забезпечити оптимальний баланс між зростанням вартості бізнесу, його прибутковістю і ризиками шляхом усвідомленого прийняття рішень, виявляючи, оцінюючи і керуючи існуючими і потенційними ризиками і можливостями. В Групі DTEK B.V. розроблена та впроваджена Політика ризик-менеджменту.

Принципи реалізації Політики ризик-менеджменту:

- просування культури управління ризиками;
- забезпечення прийняття рішень з урахуванням ризиків, можливостей і встановленого ризик-апетиту;
- вибір оптимальної стратегії управління ризиками і здійснення регулярного моніторингу стратегії реагування на ризики;
- підтримання і вдосконалення системи внутрішнього контролю;
- контроль дотримання всіма співробітниками DTEK встановлених вимог системи внутрішнього контролю;
- проведення регулярної оцінки ефективності системи внутрішнього контролю та управління ризиками;
- забезпечення системи управління ризиками об'єктивною, достовірною та актуальною інформацією.

Процеси ризик-менеджменту включають:

- **Управління ризиками** – процес включає визначення ризик-апетиту, виявлення та оцінку ризиків, розробку і реалізацію заходів щодо зниження ризиків до прийняттого рівня, моніторинг та звітність.
- **Внутрішній контроль** - процес, спрямований на забезпечення достатньої впевненості в частині операційної ефективності і результативності бізнес-процесів, достовірності звітності, дотримання законодавчих і нормативних актів, а також регламентуючих документів DTEK

Чинні підходи до управління ризиками та можливостями уніфіковано та інтегровано у всі бізнес процедури. Група систематично виявляє й оцінює ризики, а також можливості, що впливають на досягнення стратегічних та операційних цілей. Оцінювання ризиків і можливостей проводиться також у випадках суттєвих змін зовнішнього середовища.

З метою пом'якшення та мінімізації основних ризиків внутрішнього контролю, а також для забезпечення точності і достовірності фінансової інформації Група, як і Група DTEK B.V. в цілому, застосовує систему внутрішнього контролю над фінансовою звітністю



(СВКФЗ). Для побудови СВКФЗ використовуються базові принципи і методологія міжнародної моделі побудови системи внутрішнього контролю «COSO Internal Control - Integrated Framework (2013)», розробленого на основі кращих практик функціонування систем внутрішнього контролю.

В Групі в рамках послуг інформаційної безпеки, безперервно діє сервіс кібербезпеки, необхідний для захисту корпоративної інфраструктури, який запобігає кіберзагрозам, мінімізує ризик інформаційного нападу.

Група DTEK B.V. також використовує страхові програми, щоб захистити свої найважливіші активи та діяльність від ризиків з низькою ймовірністю і високим впливом. Таким чином, система управління ризиками та внутрішній контроль Групи DTEK забезпечує обґрунтовані гарантії досягнення цілей бізнесу.

### **Вплив COVID-19**

З початку спалаху пандемії коронавірусу (COVID-19) Група вживає заходів для запобігання поширенню вірусу та забезпечення безпеки свого персоналу.

Виробничі потужності Групи наразі працюють у звичайному режимі, адміністративна діяльність частково керується дистанційно, щоб забезпечити ведення діяльності Групи в нормальному режимі.

Наприкінці 2020 року в Україні було прийнято Національну дорожню карту вакцинації проти COVID-19, а кампанія вакцинації розпочалася у лютому 2021 року.

Ситуація з COVID-19 все ще розвивається із сезонним зростанням рівня зараження в січні-лютому 2022 року, і його наслідки наразі невідомі, але керівництво вважає, що воно вживає відповідних заходів, необхідних у поточних обставинах для підтримки стабільної роботи Групи.

### **Інновації та цифрова трансформація**

Група DTEK B.V. трансформує виробництво з метою стати стійкою до глобальних викликів, що наявні перед енергетикою — чиста, ефективна, клієнтоорієнтована. Задля пошуку та впровадження нових рішень і технологій створено підрозділи з інновацій та цифрової трансформації бізнесу.

#### **INNOVATION DTEK: інтеграція інноваційних рішень**

DTEK прагне адаптуватися до умов сучасних реалій, що диктуються стрімким розвитком нових технологій, ринку альтернативної енергетики, а також технологій енергоефективності та енергозбереження. Для цього в січні 2019 року було створено Innovation DTEK.

Innovation DTEK здійснює пошук інноваційних рішень у трьох горизонтах:

1. Пошук інноваційних рішень задля підвищення рівня безпеки, економічності бізнесу й екологічності виробництва.
2. Рішення для адаптації до змін в енергетиці.
3. Створення нових бізнесів і бізнес-моделей, не пов'язаних з енергетикою.

За 2021 рік команда Innovation DTEK:

- Запустила 16 пілотних проектів з бюджетом 138,4 тис. євро. За рахунок цього були впроваджені рішення для підвищення безпеки праці, прогнозування споживання електроенергії та поломок обладнання, поліпшення умов праці співробітників тощо.



- Першою в Україні встановила та запустила промислову систему накопичення енергії потужністю 1 МВт і ємністю 2.25 МВт·год.
- Провела перший міжнародний День інновацій DTEK у рамках партнерства з Blue Lake в Лондоні, за участі Надзвичайного та Повноважного Посла України у Великій Британії Вадима Пристайка, Голови Всеукраїнської парламентської групи у Парламенті Великої Британії щодо співпраці з Україною Марка Прітчарда.
- Відкрила нову технологічну кімнату у Дніпрі.
- Підписала меморандум про співпрацю з UNIT.City, що передбачає підтримку стартап-команд української та міжнародної екосистеми, а також з компанією 482.solutions, що передбачає стратегічне партнерство у сфері технології блокчейн.
- DTEK увійшов до інноваційного рейтингу Forbes Ukraine «25 найрозумніших компаній».

Крім цього, Innovation DTEK продовжує розвивати інноваційні навички співробітників компанії в рамках ID.Community - майданчики, де всі, хто цікавиться новими технологіями спілкуються, навчаються, діляться експертизою, обговорюють існуючі проекти і актуальні бізнес-кейси.

**MODUS:** програма з цифрової трансформації бізнесу.

MODUS, експертний центр цифрових технологій у Групі DTEK B.V., реалізує програму цифрової трансформації. Програма охоплює як виробничі, так і адміністративні процеси всіх напрямів бізнесу. MODUS у найближчі три роки сконцентрує свою роботу на 11 ключових напрямках. Амбітна ціль програми — у 2025+ році трансформувати компанію в цифрове підприємство, де люди та цифрові технології доброзичливі один до одного та успішно співпрацюють.

Директор

\_\_\_\_\_

*підпис*

Шишлова Тетяна

Петрівна

\_\_\_\_\_

*прізвище, ім'я, по батькові*

М.П.

Менеджер по роботі з  
операційними компаніями

\_\_\_\_\_

*підпис*

Кот Наталя Степанівна

\_\_\_\_\_

*прізвище, ім'я, по батькові*