**ДОГОВІР №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії**

м.Ладижин «\_\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 року

 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО», код згідно з ЄДРПОУ 23269555 , в особі Керівника Департаменту із сервісів ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ЛАДИЖИНСЬКА ТЕПЛОВА ЕЛЕКТРИЧНА СТАНЦІЯ» АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО», Пічі Віктора Сергійовича, що діє на підставі Довіреності від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , (далі — Виконавець), з однієї сторони, і фізична особа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна — індивідуальним Споживачем (далі — Споживач), документ, який посвідчує право власності чи користування \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони (разом —сторони), уклали Договір про таке:

**Предмет Договору**

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу,код згідно УКТ ЗЕД/ДКПП -\_\_\_\_\_\_- з постачання теплової енергії відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а Cпоживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим Договором.

Обсяг спожитої Cпоживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", та складається з:

* обсягу теплової енергії на опалення приміщення Споживача;
* обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;
* обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

За наявності у будинку індивідуального теплового пункту, що належить власнику (співвласникам) будинку та якщо Виконавця послуги з постачання гарячої води не визначено, до обсягу спожитої послуги входить обсяг теплової енергії, що надійшов до індивідуального теплового пункту, витраченої на приготування гарячої води.

2. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу \_\_ градусів Цельсія, Температурний графік роботи теплової мережі затверджується органами місцевого самоврядування (Додаток 1 до Договору);

2) тиск теплоносія становить від \_\_ до \_\_ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

3. Інформація про Споживача:

1) адреса:

вулиця \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

номер будинку \_\_\_\_ номер квартири (приміщення) \_\_\_\_\_\_

населений пункт м.Ладижин

район Гайсинський

область Вінницька

індекс 24321

2) опалювана площа (об'єм )приміщення Споживача - \_\_\_ кв. метрів (\_\_\_ куб. метрів);

3) опалювана площа (об'єм )будинку - ­­\_\_ кв. метрів (\_\_\_ куб. метрів);

~~4~~) теплове навантаження будинку \_\_\_ Гкал/год або ГДж/год ).

4. У будинку \_\_\_ індивідуальний тепловий пункт.

5. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Порядковий номер | Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки | Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання Договору | Місце встано-влення | Дата останньої періодичної повірки | Міжповірочний інтервал, років | Примітка |
|  |  |  |  |  |  |  |

6. Приміщення Споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії (приладами - розподілювачами теплової енергії)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поряд-ковий номер | Вид приладу обліку теплової енергії (вузол обліку/ прилад-розподілювач) | Заводський номер | Показання засобу вимірювальної техніки/ приладу- розподілювача на дату укладання Договору | Місце встанов-лення | Дата остан-ньої повірки | Міжпові-рочний інтервал, років | При-мітка |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Порядок надання та вимоги до якості послуги**

7. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

8. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

9. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги". Постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" (зайве закреслити).

10. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

11. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку.

12. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги Виконавця Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше ніж протягом семи діб з моменту виявлення факту аварії Виконавцем або повідомлення Споживачем Виконавцю про аварію, в межах балансової відповідальності Виконавця.

**Облік послуги**

13. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку. За наявності протокольного рішення співвласників будинку обсяги спожитої теплової енергії можуть визначаютися окремо за кожним вузлом комерційного обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є Гкал.

14. У разі коли будинок на дату укладення цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг Споживання послуги у будинку визначається за нормою Споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню Виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

15. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. N 315, з урахуванням середнього обсягу Споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час Споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

16. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

17. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

18. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу Споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік Виконавцем.

19. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця згідно з графіком з 10 по 20 число з 8-00 до 17-00 годин Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачів через електронну систему обліку розрахунків Споживачів.

20. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг Споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час Споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок із Споживачем.

Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

21. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим Договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору.

22. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює Виконавець.

23. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподілювачів теплової енергії) щомісяця здійснюється Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює Споживач, він щомісяця з 10 по 20 число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподілювачів теплової енергії) Виконавцю в один із таких способів:

* за номером телефону, зазначеним у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору,
* на адресу електронної пошти, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору;
* через електронну систему обліку розрахунків Споживачів, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору.

Виконавець періодично, не менш як один раза на рік, у порядку, визначеному у Договорі, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку / приладів - розподілювачів теплової енергії у присутності Споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку / приладів - розподілювачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із Споживачем.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим Споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

24. Зняття Виконавцем показань вузлів обліку / приладів - розподілювачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності Споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку / приладу - розподілювача теплової енергії Споживачем через інтерфейс такого вузла обліку / приладу - розподілювача теплової енергії та через електронну систему обліку розрахунків Споживачів.

25. У разі ненадання Споживачем Виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії / приладів - розподілювачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг Споживання Споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час Споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

26. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії / приладів - розподілювачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець здійснює розрахунки із Споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку / приладами - розподілювачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку / приладів - розподілювачів теплової енергії Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим Споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

27. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку / приладів - розподілювачів теплової енергії, зокрема його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

28. Виконавець забезпечує функціональну перевірку приладів - розподілювачів теплової енергії.

29. Заміна вузлів розподільного обліку / приладів - розподілювачів теплової енергії здійснюється за рахунок Споживача.

30. Виконавець повідомляє Споживачеві про час та дату функціональної перевірки приладів - розподілювачів теплової енергії за 10 днів.

31. Виконавець повідомляє Споживачеві про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку / приладів - розподілювачів теплової енергії за 10 днів.

32. Виконавець повідомляє Споживачеві про час та дату повірки засобу вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії за 30 днів.

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку / приладів розподілювачів теплової енергії.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ іншій час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

33. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будинку Виконавець окремо визначає обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, та здійснює його розподіл згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

**Ціна та порядок оплати послуги**

34. Споживач вносить плату Виконавцю, яка складається з:

- плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги;

- плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України, Плата за абонентське обслуговування становить \_\_\_\_\_\_\_ гривень на місяць на момент укладання Договору.

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати Виконавцю відповідної комунальної послуги і в рахунку відображаються окремо.

Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення Виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на \_\_\_ років.

Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з постачання теплової енергії для потреб опалення встановлюється Виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та становить \_\_\_\_\_ гривень на квартал на момент укладання Договору. При цьому розмір внесків на встановлення вузлів комерційного обліку становить \_\_\_\_\_\_ гривень на квартал, розмір внесків на обслуговування становить \_\_\_\_\_\_ гривень на квартал та заміну вузлів комерційного обліку становить \_\_\_\_ гривень на квартал.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу Споживання або за нормою Споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню Виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку, визначеному Законом України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року). У разі авансової оплати послуг Виконавець щомісячно здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги.

Оплата за даним Договором здійснюється Споживачем наступними платежами:

- оплата послуг з постачання теплової енергії та оплата абонентської плати за реквізитами (які діють на дату укладанняДоговору):

- оплата внесків за встановлення, заміну та обслуговування вузлів комерційного обліку за реквізитами (які діють на дату укладання Договору ):

Під час здійснення оплати Споживач зобов’язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю за послуги за Договором, сплата пені, штрафів місяць/ рік, номер особового рахунку (ПІБ Споживача та адресу) та здійснювати оплату послуг, внесків та пені окремими платежами.

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві.

У разі коли Споживач не повністю вніс оплату внесків за встановлення, заміну та обслуговування вузлів комерційного обліку Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача, отримані від Споживача кошти за встановлення, заміну та обслуговування вузлів комерційного обліку зараховуються:

* в першу чергу – в рахунок плати за встановлення (за наявності встановлення вузла комерційного обліку за рахунок коштів Виконавця;
* в другу чергу – в рахунок плати за обслуговування (за наявності встановленого вузла комерційного обліку);
* в третю чергу – в рахунок плати на заміну вузлів комерційного обліку (за наявності встановленого вузла комерційного обліку).

35. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього Договору тариф на послугу становить \_\_\_\_ гривень за \_\_\_\_\_ ., а за умови встановлення двоставкового тарифу:

 ● гривень за \_\_\_\_ - умовно-змінна частина тарифу;

● гривень за \_\_\_\_ - умовно-постійна частина тарифу.У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачу з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього Договору.

36. Розрахунковим періодом для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

37. Виконавець формує та не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії / в електронному вигляді, зокрема за допомогою електронних систем обліку розрахунків Споживача (зайве закреслити).

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

38. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

39. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів

40. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві.

41. У разі коли Споживач не повністю вніс плату Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача відповідно до пункту 39 цього Договору, отримані від Споживача кошти зараховуються:

- в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

- в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування;

- в третю чергу – в рахунок плати внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку.

42. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього Договору. Повнолітні дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі Споживача, користуються послугою постачання теплової енергії для потреб опалення та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуги.

У разі змін щодо проживаючих та/або зареєстрованих у житловому приміщенні Споживача, Споживач повинен надати відомості про такі зміни у строк, що не перевищує 30 днів з дати настання таких змін.

43. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

**Права і обов'язки сторін**

44. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми Споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників Виконавця;

4) на усунення протягом погодженого Сторонами строку, виявлених недоліків у наданні послуги, які сталися з вини Виконавця;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі 0,001% від вартості послуг за відповідний період, в який сталася аварія, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт в межах балансової відповідальності Виконавця;

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між Споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору, інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

11) в установленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

12) звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього Договору.

45. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їх роботу;

3~~)~~ оплачувати у строки, встановлені Договором:

-послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення за тарифами, встановленими відповідно до законодавства,

- абонентське обслуговування;

- внески за встановлення, заміну та обслуговування вузлів комерційного обліку

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим Договором;

6) надавати Виконавцю показання наявних приладів - розподілювачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік Споживання послуги у приміщенні Споживача в порядку та строки, визначені цим Договором.

7) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання Виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

11) контролювати межповіркові інтервали вузлів обліку.

46. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень Споживача для ліквідації аварій (в межах балансової відповідальності Виконавця), проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік Споживання послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим Договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.;

7) перевіряти установлені міжповіркові інтервали вузлів обліку.

47. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов Договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми Споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій в межах балансової відповідальності Виконавця, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт в межах балансової відповідальності віконавця у розмірі, визначеному цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;

11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законом та цим Договором порядку.

**Відповідальність сторін за порушення вимог Договору**

48. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до законодавства та цього Договору.

49. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

50. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити Споживачу штраф у розмірі, встановленому законодавством.

51. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим Договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. N 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., N 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання послуги не пізніше ніж протягом одного робочого дня з моменту отримання повідомлення Споживача

52. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку її якість відповідала вимогам, встановленим цим Договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

53. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та/або шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або Договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

54. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного Виконавцем.

**Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії**

55. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

Сторони дійшли домовленості, що положення цього Договору застосовуються до правовідносин Сторін, що виникли до його укладення (відповідно до ст. 631 ЦК України).

56. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

57. Припинення дії цього Договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

58. Умови цього Договору, крім ціни (вартості) послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього Договору.

59. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

**Прикінцеві положення**

60. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатком до цього Договору є температурний графік теплової мережі, який є невід'ємною частиною Договору.

61. Якщо цим Договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього Договору.

62. Кожна із сторін зобов’язується забезпечити строгу конфіденційність інформації при виконанні Договору і вжити відповідних заходів з її нерозголошення. Передача зазначеної інформації юридичним і фізичним особам, що не мають відношення до цього Договору, її опублікування чи розголошення іншими способами чи методами може мати місце тільки при письмовій згоді Сторін, незалежно від причин і термінів виконання даного Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. Відповідальність Сторін за порушення положень даної статті визначається і вирішується відповідно до чинного законодавства України..

63. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання Договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку

64. Сторони підтверджують, що цей Договір підписаний ними при повному розумінні його термінології та умов, а також уповноваженими на його підписання представниками Сторін та підтверджують достовірність даних про Сторони наведених в цьому Договорі.

65. Жодна із сторін не має права передавати свої права і зобов'язання за даним Договором третій особі без письмової згоди на те іншої Сторони.

**Міжнародні санкції та антикорупційне застереження**

66. Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору, так і на майбутнє) Сторона, її посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони (де може бути застосовано), не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв’язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій співробітниками, представниками, пов’язаними особами (де може бути застосовано), будь-якою іншою третьою особою.

**Форс-мажорні обставини**

67. Сторони звільняються від відповідальності згідно з Договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливлює надання відповідної послуги згідно з Договором.

68. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

69. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії Договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

70. Номери телефонів Виконавця:

- начальник Відділу реалізації теплової енергії та послуг ДТЕК ЛАДИЖИНСЬКА ТЕС 050-461-34-32;

Контактні дані відповідальної особи Споживача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Реквізити і підписи сторін**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Виконавець** **АТ «ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО»**Україна,79026,м.Львів, вул.Козельницька, буд.15,ЄДРПОУ 232695513022, ІПН 232695513022**ДТЕК ЛАДИЖИНСЬКА ТЕС**Україна, 24321, м.Ладижин, вул.Наконечного,Буд.173Реквізити для оплати:- оплата послуг постачання теплової енергії та оплата абонентської плати : *р/р* ***IBAN UA953020760000026006303605560, у банку Філія-Вінницьке обласне управління АТ «Ощадбанк», Вінниця, МФО 302076, ЕДРПОУ 05470928. Одержувач ДТЕК ЛАДИЖИНСЬКА ТЕС.****.*- оплата внесків за встановлення, заміну та обслуговування вузлів комерційного обліку:*р/р* ***IBAN UA953020760000026006303605560, у банку Філія-Вінницьке обласне управління АТ «Ощадбанк», Вінниця, МФО 302076, ЕДРПОУ 05470928. Одержувач ДТЕК ЛАДИЖИНСЬКА ТЕС.*****Керівник Департаменту із сервісів** **ДТЕК Ладижинська ТЕС****АТ «ЗАХІД ДНІПРОЕНЕРГО»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.С.Піча**   | **Споживач** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адреса: м.Ладижин,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ІПН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ПІБ Споживача, особистий підпис) |

Додаток № 1

до Договору з індивідуальним Споживачем

про надання послуги з постачання теплової енергії

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Температурний графік**

**роботи теплової мережі ДТЕК ЛАДИЖИНСЬКА ТЕС**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Температура зовнішнього повітря | Температура теплоносія в подавальному трубопроводі на виході з ДТЕК ЛАДИЖИНСЬКА ТЕС | Температура теплоносія у зворотному трубопроводі на вході до ДТЕК ЛАДИЖИНСЬКА ТЕС |
| *1* | *2* | *3* |
| 8 | 43,40 | 35,80 |
| 7 | 44,20 | 35,00 |
| 6 | 45,50 | 35,80 |
| 5 | 46,50 | 36,50 |
| 4 | 47,50 | 37,00 |
| 3 | 48,00 | 37,50 |
| 2 | 50,00 | 39,00 |
| 1 | 53,40 | 42,00 |
| 0 | 56,00 | 43,50 |
| -1 | 56,50 | 44,50 |
| -2 | 58,00 | 45,00 |
| -3 | 59,50 | 46,00 |
| -4 | 61,00 | 46,50 |
| -5 | 63,50 | 46,80 |
| -6 | 65,50 | 47,30 |
| -7 | 67,00 | 47,80 |
| -8 | 68,00 | 48,50 |
| -9 | 69,00 | 49,00 |
| -10 | 70,00 | 49,50 |
| -11 | 71,50 | 50,00 |
| -12 | 73,00 | 50,50 |
| -13 | 74,50 | 51,00 |
| -14 | 76,00 | 52,00 |
| -15 | 77,90 | 53,50 |
| -16 | 78,50 | 54,00 |
| -17 | 79,50 | 54,50 |
| -18 | 81,50 | 55,00 |
| -19 | 83,00 | 56,00 |
| -20 | 84,80 | 57,00 |
| -21 | 86,00 | 58,00 |
| -22 | 88,00 | 59,00 |
| -23 | 90,00 | 60,00 |
| -24 | 91,00 | 60,50 |
| -25 | 92,00 | 61,00 |

Температурний графік роботи теплової мережі ДТЕК ЛАДИЖИНСЬКА ТЕС погоджено з Ладижинською міською радою

**Керівник Департаменту із сервісів**

**ДТЕК ЛАДИЖИНСЬКА ТЕС**

**АТ «ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.С.Піча \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(ПІБ Споживача, особистий підпис)