

Ви погоджуєтесь, що цей Публічний договір набуває чинності для всіх споживачів з «01» травня 2018 року та зобов'язані ознайомитись з його умовами.

Цей Публічний договір між Вами (споживачем), в подальшому – «Клієнт» та Товариством з обмеженою відповідальністю «ДТЕК ЕСКО», в подальшому – «Виконавець», в особі директора Бушми Євгена Юрійовича, що діє на підставі Статуту, який регулює користування всіма послугами Виконавця.

Використання Системи STRUM підтверджує, що Ви прийняли всі умови цього Договору, умови вартості послуг та Правила користування зарядними станціями STRUM.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ЗАРЯДКИ ЕЛЕКТРОТРАНСПОРТУ (ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ДОГОВОРУ

Сайт (сайт strum.dtek.com або strum.ua, мобільні версії сайтів) – сукупність файлів, текстової, графічної та іншої інформації, що розміщена в мережі Інтернет, та прикладне програмне забезпечення, що забезпечує доступ Клієнтів до цієї інформації та дозволяє зараховувати кошти на аккаунт, отримувати дані про отримані Послуги, завантажити квитанції про здійснені Платежі.

Послуга – послуга Виконавця із заряджання акумуляторних батарей Електромобіля Клієнта на Зарядних станціях Виконавця, що відбувається автоматично без залучення персоналу Виконавця. Обсяг Послуги вимірюється у Кіловат-годинах. Послуга є технічним обслуговуванням автотранспортних засобів та не є постачанням електроенергії і не потребує ліцензування.

Кіловат-година – одиниця вимірювання Послуги. Кіловат-година (надалі – кВт-г) використовується для відображення зміни рівня заряду акумуляторних батарей Електромобілів в результаті надання Послуги.

Зареєстрований клієнт або Клієнт – будь-яка особа, що здійснила Реєстрацію на Сайті або у Мобільному додатку і таким чином звернулася до Виконавця за наданням Послуг та набула права та обов'язки згідно з цим Договором.

Реєстрація – звернення Клієнта до Виконавця через Сайт або Мобільний додаток з метою отримання Послуг та підтвердження умов надання таких Послуг (в т.ч. розмір та порядок нарахування та оплати послуг), в наслідок чого Виконавець здійснює підключення Зареєстрованого клієнта до Системи STRUM шляхом створення індивідуального облікового запису (аккаунт Клієнта). Зареєстрований клієнт отримує доступ до свого аккаунту шляхом введення на Сайті або в Мобільному додатку логіну та паролю, отриманих Зареєстрованим клієнтом при Реєстрації або внаслідок їх зміни в подальшому.

Клієнтський рахунок – спеціальний рахунок аккаунту Зареєстрованого клієнта в Системі STRUM, що відображає обсяг Послуг, яким Зареєстрований клієнт має можливість скористатися на будь-якій вільній Зарядній станції. Фактично залишок на Клієнтському рахунку відображає обсяг належних Клієнту прав на отримання Послуг у подальшому.

Мінімальний баланс – обсяг на Клієнтському рахунку, що мінімально необхідний для початку Зарядної сесії. Розмір Мінімального балансу може змінюватись та зазначений на сторінці з вартістю послуг на Сайті та у Мобільному додатку.

Система STRUM – сукупність програмно-технічних засобів, процедур та правил, використання яких дає змогу Клієнту поповнити Клієнтський рахунок, здійснювати Зарядні сесії, отримувати статистичну інформацію по попередньо отриманих Послугах та іншу сервісну (інформаційну) підтримку.

Обробка інформації (даних) – вся сукупність операцій (збирання, введення, записування, перетворення, зчитування, зберігання, знищення, реєстрація), що здійснюються за допомогою технічних і програмних засобів, включаючи обмін по каналах передачі даних.

Плата – розмір вартості Послуг, який встановлює Виконавець для Клієнта за отримання Клієнтом Послуг.

Платіж – рух певної суми коштів в національній валюті, зокрема за допомогою платіжних карток Visa, Mastercard і Cirrus/Maestro, ініційований Клієнтом з метою поповнення Клієнтського рахунку та/або отримання Послуг, та які згодом використовуються Клієнтом для оплати Послуг.

Квитанція – електронний документ, що є підтвердженням зарахування Платіжу на Клієнтський рахунок.

Зарядна сесія – процес отримання Послуги, в результаті якого відбувається заряджання акумуляторної батареї Електромобіля, що розпочинається після перевірки достатності обсягу передплачених Послуг на Клієнтському рахунку Мінімальному балансу, який вимірюється в кВт-г. Тривалість Зарядної сесії залежить від обсягу Послуги в кВт-г, зарядного порту, погодних умов, поточного рівня заряду акумуляторної батареї Електромобіля, її технічного стану та інших факторів.

Електромобіль – автомобіль, що може використовувати електроенергію як паливо, та обладнаний одною або декількома акумуляторними батареями, який може бути заряджений від зовнішнього джерела електроенергії та використовується для приведення автомобіля у рух.

RFID-картка – необов'язкова картка Зареєстрованого клієнта для ідентифікації Зареєстрованого клієнта Зарядною станцією в Системі STRUM та доступу до Зарядної сесії (в якості одного із способів).

QR-код – наклейка на Зарядній станції, із скануванням якої за допомогою мобільного додатку STRUM Зареєстрований клієнт може ідентифікуватись в Системі STRUM для доступу до Зарядної сесії (в якості одного із способів).

Зарядна станція – спеціальне електричне обладнання для отримання Послуг, яке підключено до Системи STRUM та дозволяє ідентифікувати Зареєстрованих клієнтів за допомогою RFID-карток та/або Мобільного додатку.

Мобільний додаток – програмне забезпечення, яке використовується на смартфонах, планшетах та інших пристроях під управлінням операційних систем Android або iOS для з'єднання з Системою STRUM та опціональної ідентифікації Зареєстрованого клієнта на Зарядних станціях.

Код поповнення – чисельно-буквений код з певним номіналом в кВт-г, який при введенні у спеціальне поле на Сайті або у Мобільному додатку, або за допомогою Служби підтримки дозволяє поповнити Клієнтський рахунок на зазначений номінал.

Служба підтримки – служба, яка забезпечує інформаційну і технічну підтримку Клієнтів. Служба підтримки здійснює підтримку за допомогою телефону та електронної пошти, які зазначені на Сайті та у Мобільних додатках.

Інші терміни використовуються в їх звичайному значенні, а будь-яке їх тлумачення здійснюється на основі загальноприйнятого змістовного навантаження.

2. ПРЕАМБУЛА

2.1. Цей Договір у відповідності до ст.641 Цивільного Кодексу України є офіційною пропозицією (офертою) Виконавця укласти цей Договір і містить істотні умови, необхідні для надання Послуг.

Згідно з ч.2 ст.642 Цивільного Кодексу України у випадку прийняття нижче вказаних умов, особа цим самим засвідчує своє бажання укласти Договір (акцепт), і з цього моменту вона визначається як Клієнт. Громадянство особи не має значення.

2.2. Клієнт вважається таким, що прийняв умови Договору як вони є (“as is”), в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків, з моменту:

- натиснення віртуальної кнопки «Зареєструватися» (“Register now!”) під час електронної Реєстрації на Сайті або у Мобільному додатку, або
- згоди на отримання Послуг. Згодою на отримання Послуг вважаються дії особи, спрямовані на отримання Послуг, в том числі, але не виключено: підключення Електромобіля особи до порту Зарядної станції, поповнення Клієнтського рахунку, фактична зарядка акумуляторних батарей Електромобіля особою на величину 0,001 кВт-г та більше.

У разі незгоди Клієнта з будь-якими із положень Договору, Клієнт не має права отримувати Послуги.

2.3. Даний Договір має юридичну силу відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

- 2.4. Даний Договір є публічним і діє два роки або до його припинення будь-якою зі сторін у порядку, встановленому Договором. Якщо Клієнт продовжує користуватись Послугами після закінчення терміну дії Договору, Договір вважається продовженим на такий саме термін.
- 2.5. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Плати або призначенням нових Платежів в доповнення до вже існуючих, Клієнт повинен припинити отримання Послуг в порядку, визначеному Договором. Якщо Клієнт на наступний день з дати оприлюднення (розміщення) Договору зі змінами на Сайті, продовжує користуватись Послугами, Виконавець вправі вважати, що Клієнт згоден із внесеними змінами та доповненнями. Дата оприлюднення (розміщення) Договору зі змінами на Сайті вказується на початку Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Предметом цього Договору є отримання Послуги зарядки для Електромобілів (далі – Послуги) за допомогою Зарядних станцій Виконавця, які розташовані за адресами, вказаними на Сайті та у Мобільному додатку.
- 3.2. Поповнення Клієнтського рахунку здійснюється виключно з метою подальшого отримання Послуг в розмірі величини поповнення.
 - 3.2.1. Поповнення Клієнтського рахунку за допомогою карток міжнародних платіжних систем Visa/MasterCard
 - 3.2.1.1. Поповнення Клієнтського рахунку здійснюється через Сайт або Мобільний додаток шляхом перерахування коштів з банківського рахунку Зареєстрованого клієнта на банківський рахунок Виконавця.
 - 3.2.1.2. Поповнення Клієнтського рахунку здійснюється за актуальною вартістю Послуг, яка відображена на Сайті та у Мобільному додатку у відповідному розділі на момент поповнення Зареєстрованим клієнтом Клієнтського рахунку.
 - 3.2.1.3. Результатом поповнення Клієнтського рахунку є збільшення обсягу передплачених Послуг на Клієнтському рахунку, що відбувається одразу з моменту отримання від платіжної системи підтвердження про успішне списання (блокування) коштів з банківського рахунку Зареєстрованого клієнта.
 - 3.2.2. Поповнення Клієнтського рахунку за допомогою Коду поповнення
 - 3.2.2.1. Поповнення Клієнтського рахунку здійснюється через Сайт або Мобільний додаток шляхом введення цього Коду поповнення в спеціальне поле. Крім того, Клієнтський рахунок може бути поповнений Кодом поповнення за допомогою Служби підтримки.
 - 3.2.2.2. Поповнення Клієнтського рахунку здійснюється згідно з номіналом Коду поповнення, який вимірюється в кВт-г.
 - 3.2.2.3. Результатом поповнення Клієнтського рахунку є збільшення обсягу передплачених Послуг на Клієнтському рахунку, що відбувається одразу з моменту підтвердження Системи STRUM про дійсність Коду поповнення.
- 3.3. Після поповнення Клієнтського рахунку згідно п.3.2 цього Договору, поточний обсяг Послуг, на отримання якого Зареєстрований клієнт має право, відображається на Клієнтському рахунку в кВт-г та у подальшому не залежать від зміни ціни Послуг.
- 3.4. Ціна Послуг вказана на Сайті та у Мобільному додатку у розділі щодо вартості Послуг. Ціна Послуг не враховує ціну доступу до місць надання Послуг (в т.ч. вартості паркування), яку власник місць надання Послуг встановлює самостійно на свій власний розсуд.
- 3.5. Для початку Зарядної сесії Клієнт має поповнити Клієнтський рахунок, при цьому решта на Клієнтському рахунку не має бути меншою за Мінімальний баланс..
- 3.6. Зарядна сесія Зареєстрованого клієнта.
 - 3.6.1. Після того, як Клієнт переконається, що решта на Клієнтському рахунку дорівнює або більше за Мінімальний баланс, може бути розпочата Зарядна сесія.

- 3.6.2. Послуга здійснюється тільки за наявності достатнього обсягу передплачених Послуг на Клієнтському рахунку. При недостатньому обсягу передплачених Послуг на Клієнтському рахунку кількісний обсяг Послуги надається виключно на такий обсяг Послуг, який не може бути більшим за залишок на Клієнтському рахунку. Якщо з будь-яких причин Клієнт отримав Послуг більше, ніж його решта на Клієнтському рахунку, Клієнт зобов'язаний поповнити Клієнтський рахунок задля покриття негативного балансу Клієнтського рахунку.
- 3.6.3. В результаті Зарядної сесії обсяг передплачених Послуг на Клієнтському рахунку знижується, що означає кількісне зменшення прав Клієнта на отримання Послуг у подальшому. Обсяг наданих Послуг вимірюється та списується з Клієнтського рахунку в кВт-г. Обсяг наданих Послуг дорівнює обсягу спожитих кВт-г акумуляторною батареєю Електромобіля Клієнта.
- 3.6.4. У разі переривання Зарядної сесії Зареєстрованого клієнта невикористаний обсяг передплачених Послуг Зареєстрованого клієнта продовжує зберігатися на Клієнтському рахунку в кВт-г.
- 3.7. Кошти Клієнтів, які надходять на банківський рахунок Виконавця, є передплатою за право отримання Послуг у подальшому та знаходяться в повному розпорядженні Виконавця з моменту їх надходження на банківський рахунок Виконавця.

4. ВИКОНАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ НАДАВАТИ ПОСЛУГИ КЛІЄНТОВІ, ЩО ВКЛЮЧАЄ:

- Реєстрація нових клієнтів через Сайт або Мобільний додаток та створення аккаунту Зареєстрованого клієнта в Системі STRUM.
- Надання актуальної інформації щодо статусу портів станції, ціни Послуг на Сайті та у Мобільному додатку;
- Надання можливості поповнення Клієнтського рахунку Зареєстрованим клієнтом, яке здійснюється виключно з метою подальшого отримання Послуг, з банківського рахунку Клієнта за допомогою Системи STRUM на банківський рахунок Виконавця;
- Послугу зарядки Електромобілів згідно з ціною Послуг, відображеної на Сайті та у Мобільному додатку;
- Візуалізацію даних про отримані Послуги в аккаунті Зареєстрованого клієнта;
- Збір та передача даних захищеними каналами на авторизацію платіжної картки в процесинговий центр;
- Передача даних про сплату в разі успішної авторизації платіжної картки;
- Надання Клієнтові необхідної інформації про здійснену оплату за Послуги (за запитом), ведення та зберігання архіву, систематизація здійснених платежів;
- Функціонування Служби підтримки Клієнтів;
- Інші послуги.

5. КЛІЄНТСЬКИЙ РАХУНОК

- 5.1. Клієнт у разі необхідності отримання Послуг здійснює передплату через Сайт або Мобільний додаток за допомогою платіжної картки Visa/MasterCard, виключно власником якої він є, шляхом введення даних платіжної карти та інших конфіденційних даних.

Для запобігання шахрайства з використанням реквізитів платіжних карток, всі операції, в яких використовуються дані про картку, здійснюються на захищеній сторінці процесингового центру банку Виконавця, безпеку якого підтверджена сертифікатом PCI DSS.

З метою забезпечення найбільш сучасних заходів безпеки онлайн-платежів банк Виконавця підтримує послуги забезпечення безпеки Verified by Visa і MasterCard® SecureCode™.

Натисніть на відповідний логотип для отримання додаткової інформації.



- 5.2. Зареєстрований клієнт може поповнити Клієнтський рахунок необхідним обсягом передплачених Послуг в будь-який час незалежно від того, коли буде розпочата Зарядна сесія. Внесене поповнення відображається в кВт-г згідно ціни отримання Послуги, діючої на момент поповнення. Обсяг передплачених Послуг в кВт-г на Клієнтському рахунку є дійсним протягом дії цього Договору і може бути використаний в будь-який час та не залежить від зміни ціни Послуг.
- 5.3. При здійсненні передплати Клієнт за побажанням може самостійно перевірити стан свого банківського рахунку через сервіси банку, де відкритий рахунок.
- 5.4. Клієнтський рахунок може бути поповнений іншою юридичною особою за окремим договором.
- 5.5. Після поповнення Клієнтського рахунку Зареєстрований клієнт має змогу здійснити зарядку Електромобіля на будь-якій вільній Зарядній станції Виконавця.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Клієнт має право:

- 6.1.1. На безоплатне отримання від Виконавця вичерпної актуальної інформації про вартість та порядок надання Послуг на Сайті та у Мобільному додатку, при цьому послуги зв'язку сплачуються Клієнтом самостійно.
- 6.1.2. На здійснення сплати Послуг шляхом поповнення (передплати) Клієнтського рахунку у будь-який час;
- 6.1.3. На якісне отримання передплаченої Послуги, обсяг якої залежить від технічного стану акумулятору електротранспорту та інших факторів, але не більше за величину передплати;
- 6.1.4. На безоплатне вилучення персональних даних Зареєстрованого клієнта повністю або частково з Системи STRUM (окрім даних, зберігання яких вимагається дійсним законодавством та/або внутрішніми процедурами Виконавця), або внесення змін до таких даних, а також на право користування іншими правами, наданими Законом України «Про захист персональних даних»;
- 6.1.5. На одностороннє розірвання цього Договору в будь-який момент, у разі відсутності невиконаних зобов'язань Клієнта перед Виконавцем;

6.2. Клієнт зобов'язаний:

- 6.2.1. Виконувати умови Договору та дотримуватись вимог чинного законодавства України;
- 6.2.2. Перед початком отримання Послуг уважно ознайомитись з цим Договором, Правилами використання зарядних станцій STRUM та вартістю Послуг;
- 6.2.3. При здійсненні Платежів використовувати платіжні засоби, власником яких Клієнт є виключно на законних підставах;
- 6.2.4. Дотримуватись Правил використання зарядних станцій STRUM, посилання на які є на Сайті та у Мобільних додатках, та вказівок користування зарядною станцією, які будуть надані на екрані Зарядної станції та на екрані мобільного пристрою при використанні Мобільного додатку;
- 6.2.5. Якомога швидше відключитись від Зарядної станції після закінчення Зарядної сесії та звільнити місце для зарядки для наступних Клієнтів;
- 6.2.6. Зберігати логін та пароль от Клієнтського рахунку в таємниці та не розголошувати його третім особам. В разі навмисного або ненавмисного розголошення логіну та/або паролю від Клієнтського рахунку, Зареєстрований клієнт несе відповідальність за негативні наслідки, що сталися внаслідок такого розголошення;
- 6.2.7. негайно, але не пізніше 24 годин повідомити Службу підтримки про факт компрометації логіна/пароля;
- 6.2.8. негайно, але не пізніше 24 годин повідомити Службу підтримки у разі списання передплати при ненаданих Послугах, а також при втраті RFID-картки, якщо така картка надавалась Виконавцем.
- 6.2.9. Не використовувати для зарядки на Зарядних станціях Електромобілі та зарядні кабелі, які не відповідають відповідним міжнародним стандартам або є несертифіковані, або саморобні, або із модифікаціями системи енергозабезпечення, що не були передбачені відповідним виробником;

- 6.2.10. В разі, якщо конструкція Зарядної станції не передбачає наявність зарядного кабелю, та за умови бажання отримувати Послуги, Клієнт має скористатися власним зарядним кабелем, який відповідає вимогам п.6.2.9. цього Договору.
- 6.2.11. В разі використання вбудованого в Зарядну станцію зарядного кабелю після завершення Зарядної сесії повернути коннектор зарядного кабелю у відповідний утримувач;
- 6.2.12. Не смітити у місцях надання Послуг;
- 6.2.13. Не завдавати шкоди майну, програмному забезпеченню та репутації Виконавця, а також місце надання Послуг;
- 6.2.14. Відмовитись від отримання Послуг для Електромобіля в разі, якщо Клієнт не має права на керування цим Електромобілем та/або заряджання цього Електромобіля;
- 6.2.15. Відмовитись від передачі своїх прав та обов'язків іншим особам, у тому числі надавати можливість отримувати Послуги іншими особами від імені Клієнта.
- 6.3. Виконавець має право:
- 6.3.1. В односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов та/або особистого розуміння вводити додаткові платні послуги або змінювати плату на існуючі Послуги, шляхом внесення змін до Договору і оновлення інформації на Сайті та Мобільному додатку;
- 6.3.2. В односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали, адресу та назву Сайту та Мобільного додатку, при цьому повторна Реєстрація вже Зареєстрованого Клієнта не потрібна;
- 6.3.3. Відмовити Клієнту в Реєстрації або розірвати цей Договір на свій розсуд, або якщо є обґрунтовані (зафіксовані Виконавцем, фінансовими установами, компаніями-отримувачами Платежів) підстави вважати, що Клієнт вчиняв дії, які були направлені на погіршення якості Послуг, репутації Виконавця, нанесення шкоди майну, обладнанню, програмному забезпеченню Виконавця, використовував вкрадені платіжні засоби та/або здійснював шахрайські Платежі;
- 6.3.4. Переривати надання Послуг у випадку проведення профілактичних або ремонтних робіт;
- 6.3.5. Деактивувати Клієнтський рахунок у разі його невикористання протягом трьох місяців. Клієнтський рахунок може бути активований після звертання до Служби підтримки;
- 6.3.6. На підставі договорів або в інший, не заборонений чинним законодавством України спосіб, залучати третіх осіб з метою більш ефективного надання Послуг;
- 6.3.7. Зберігати та обробляти персональні дані Клієнта та параметри платіжних засобів, які стали відомі Виконавцю під час надання Послуг;
- 6.3.8. Змінювати розташування Зарядних станцій, збільшувати або зменшувати їх кількість;
- 6.3.9. Не повертати списану передплату при ненаданих послугах у разі технічного збою системи і неповідомлення про це в Службу підтримки з боку Клієнта згідно з п.6.2.8 цього Договору;
- 6.3.10. Не повертати в грошовому еквіваленті кошти Зареєстрованих клієнтів, які були нараховані на Клієнтський рахунок та які призначені виключно для сплати за Послуги;
- 6.3.11. На свій розсуд: забезпечувати відеонагляд за Зарядними станціями та зберігати такі дані, страхувати майно або відповідальність перед третіми особами, забезпечувати WiFi-доступ поряд із Зарядними станціями;
- 6.3.12. Вчиняти будь-які дії або сукупність дій, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням та поширенням, знеособлюванням, знищенням персональних даних Клієнта (далі – Обробка персональних даних Клієнта) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома, з метою захисту своїх прав та законних інтересів у судових та інших правоохоронних органах;
- 6.3.13. Акцептуванням цього Договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Виконавцю свою згоду на обробку персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням та поширенням,

знеособлюванням, знищенням персональних даних Клієнта, згідно з метою обробки персональних даних, зазначену в цьому пункті Договору та/або з метою пропозиції будь-яких нових послуг і /або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Виконавцем на підставі договорів, предмет яких відрізняється від предмета цього Договору. Термін зберігання персональних даних Клієнта становить строк дії цього Договору та додатково 5 років з моменту його розірвання. Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки персональних даних Клієнта і які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами, як будь-яка інформація про клієнта та/або умови Договору, яка стала відома Виконавцеві при встановленні відносин з Клієнтом. Окрема згода Клієнта на обробку персональних даних Клієнта, наданої останнім згідно з умовами цього пункту, не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам відповідно до норм ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Акцептуванням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомили про включення його персональних даних до бази персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

6.3.14. Зберігати та обробляти дані як на території України, так за кордоном, в тому числі в хмарних сервісах.

6.4. Виконавець зобов'язаний:

- 6.4.1. Намагатись цілодобово підтримувати належну працездатність та онлайн-доступ до аккаунту Клієнта, надавати послуги, що передбачені цим Договором;
- 6.4.2. Своєчасно оновлювати інформацію щодо вартості Послуг, адреси розташування Зарядних станцій, контактної інформації, засобів зв'язку та інших даних Сайту та Мобільного додатку;
- 6.4.3. Забезпечити належну роботу Служби підтримки;
- 6.4.4. Забезпечити конфіденційність даних Клієнтів та дотримання законодавства України про захист персональних даних.

7. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення будь-яких змін до умов цього Договору здійснюється односторонньо Виконавцем, шляхом викладення на Сайті нової редакції Договору, при цьому нові умови надання Послуг вступають в дію з моменту розміщення нової редакції Договору, якщо не зазначене інше.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір є укладеним починаючи з дати Реєстрації або з моменту згоди на отримання Послуги та діє згідно п.2.4 або до дати, коли Клієнт повідомить про розірвання Договору або Виконавець розірве Договір у випадках, зазначених в Договорі. Наслідком розірвання Договору є припинення надання Послуг.

8.2. У разі тимчасового призупинення користування Послугою за цим Договором з ініціативи Клієнта (без розірвання Договору), Договір вважається чинним.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Будь-які спори, що виникають у процесі виконання цього Договору та у зв'язку з ним, в першу чергу обов'язково підлягають вирішенню шляхом переговорів, а при неможливості досягти згоди – у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

10.1. Сторони визначають як конфіденційну і зобов'язуються не розголошувати наступну інформацію: логін та пароль Зареєстрованого клієнта для доступу до аккаунту Клієнта, персональні та платіжні дані Клієнта.

10.2. Не вважається розголошенням персональної інформації клієнтів яка відбувається:

- 10.2.1. за законними вимогами фіскальних, судових та інших правоохоронних органів;
 - 10.2.2. як результат перейменування юридичної особи Виконавця;
 - 10.2.3. як результат продажу компанії Виконавця або бізнесу Виконавця з заряджання електромобілів іншим юридичним особам;
 - 10.2.4. як результат злиття бізнесу Виконавця з заряджання електромобілів з іншим юридичними особами;
 - 10.2.5. як результат зміни учасників (акціонерів) юридичної особи Виконавця;
 - 10.2.6. афілійованим особам, які пов'язані з Виконавцем.
- 10.3. Приймаючи умови цього Договору Сторони засвідчують розуміння усіх негативних наслідків розголошення зазначеної інформації.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 11.1. Виконавець несе перед Клієнтом відповідальність, пов'язану з наданням Послуг, відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору;
- 11.2. Клієнт несе відповідальність за достовірність та відповідність чинному законодавству даних, зазначених при Реєстрації та здійсненні Платежів;
- 11.3. Клієнт несе відповідальність за шкоду, заподіяну майну, обладнанню та програмному забезпеченню Виконавця, та місце надання Послуг, яка сталась внаслідок навмисних або ненавмисних дій Клієнта або заподіяних Клієнтом при використанні Електромобіля, зарядних кабелів або інших технічних або програмних засобів.
- 11.4. Виконавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуг, за стан і справність, ремонт та обслуговування будь-яких програмно-технічних засобів, що не входять в зону його контролю;
- 11.5. Виконавець не несе відповідальності за наслідки розголошення логіну та/або паролю Зареєстрованого клієнта та втраті RFID-картки до повідомлення та в разі неповідомлення про це в Службу підтримки згідно з п.6.2.7-6.2.8 цього Договору;
- 11.6. Виконавець не несе відповідальності за наслідки некоректно введених даних Клієнтом під час Реєстрації та даних щодо персональної платіжної картки і неможливості отримання Послуги або будь-якого інформування з боку Виконавця з цих причин;
- 11.7. Виконавець не несе відповідальності за напругу в електричній мережі і можливі наслідки перепадів напруги в електричній мережі;
- 11.8. Виконавець гарантує здатність Зарядних станції видавати струм заявленою потужністю, проте не несе відповідальності за якість та швидкість зарядки у разі особливостей, несправностей або дефектів Електромобіля Клієнта, у тому числі пов'язані зі станом акумуляторної батареї, зарядним портом Електромобіля, відповідним контролером, зарядним кабелем Клієнта і т.ін., та/або у разі нездатності Електромобіля Клієнта приймати струм на потужності, що видається Зарядною станцією, внаслідок роботи внутрішнього контролю системи управління батареї ("Battery Management System") Електромобіля;
- 11.9. Виконавець не несе відповідальності за неможливість здійснення Зарядної сесії при відсутності у Клієнта зарядного кабелю згідно п.6.2.10 цього Договору;
- 11.10. Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, що виникли внаслідок використання Клієнтом власного зарядного кабелю (за шкоду, причинену здоров'ю Клієнту або третім особам, за пошкодження майна Клієнта чи третіх осіб і т.ін.);
- 11.11. Виконавець не несе відповідальності за швидкість процесу заряджання електротранспорту у разі одночасного використання зарядної станції двома Електромобілями, проте Виконавець намагатиметься забезпечувати максимально можливі параметри зарядного струму на кожному із портів Зарядної станції;

- 11.12. Виконавець не несе відповідальності за можливість доступу до Зарядної станції у разі перешкоджання під'їзду до неї іншими транспортними засобами або у разі несвоєчасного звільнення зарядного порту іншим Електромобілем або за рішенням власника місць надання Послуг. В той же час Виконавець намагатиметься забезпечувати якомога вільний доступ до Зарядної станції.
- 11.13. Виконавець не несе відповідальності за збереження Електромобіля та/або іншого майна Клієнта ані під час отримання Послуг, ані під час паркування на паркомісці, яке знаходиться поруч або на будь-якій відстані від Зарядної станції.
- 11.14. Виконавець не несе відповідальності за будь-які непрямі негативні наслідки з урахуванням положень цього Договору.

12. ІНШІ УМОВИ

- 12.1. Клієнт приймає умови цього Договору та засвідчує цілковите розуміння його тексту, в т.ч. підстави виникнення, зміст, розмір, строки та умови виконання визначених ним зобов'язань, та відсутність будь-яких заперечень чи зауважень щодо нього.
- 12.2. Клієнт приймає умови цього Договору і погоджується передплачувати Послуги у разі прийняття Клієнтом рішення про згоду на отримання Послуг. Згодою на отримання Послуг вважаються дії особи, спрямовані на отримання Послуг, в том числі, але не виключено: підключення Електромобіля особи до порту Зарядної станції, поповнення Клієнтського рахунку, фактична зарядка акумуляторних батарей Електромобіля особою на величину 0,001 кВт-г та більше.
- 12.3. Клієнт засвідчує свою згоду: а) на обробку та передачу своїх персональних даних з метою належного виконання Послуг; б) отримання Клієнтом від Виконавця SMS-повідомлень, дзвінків, електронних листів, поштових повідомлень, повідомлень на Сайті в аккаунті Клієнта, тощо з метою надання Послуг або інформування про інші послуги та можливості, не обов'язково пов'язані із предметом Договору; в) на запис його голосового повідомлення/заяви тощо у разі звернення до Служби підтримки; г) з тим, що факт сплати Клієнтом будь-якої плати за Договором (у тому числі за зміненими Виконавцем розмірами) є фактом безумовного підтвердження погодження з розміром поточної плати та/або будь-якого іншого платежу.
- 12.4. Клієнт засвідчує факт його ознайомлення та згоди щодо: переліку, умов та порядку надання Послуг; порядку та системи оплати Послуг, форми розрахунків за їх надання; порядку розгляду звернень Клієнтів; номерів телефонів та інших засобів зв'язку із Службою підтримки.
- 12.5. Згода на отримання Послуг та/або отримання Послуг не тягне виникнення прав Клієнта на бізнес заряджання Виконавця, ані в цілому, ані в будь-якій частині, включно із інтелектуальними правами на Сайт, Мобільні додатки, логотип або інші товарні знаки.
- 12.6. «ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЗАРЯДНИМИ СТАНЦІЯМИ STRUM», які додані ніжче, є невід'ємною частиною цього Договору.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, КОНТАКТИ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «ДТЕК ЕСКО»

ЄДРПОУ 40124047

ІПН 401240426503

Місцезнаходження: м. Київ, вул. Льва Толстого, буд. 57

Телефон Служби підтримки: 0-800-212-333 (безкоштовно з мобільних та стаціонарних телефонів в Україні)

Електронна пошта: support.strum@dtek.com

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЗАРЯДНИМИ СТАНЦІЯМИ STRUM

1. Реєстрація нового клієнта

1.1. Клієнт може зареєструватися будь-яким з двох способів:

- Використовуючи клієнтський веб-портал (Сайт)
- Використовуючи мобільний додаток STRUM Charging для операційних систем Android та iOS

1.2. Для реєстрації клієнт повинен ввести:

- Ім'я та прізвище
- Номер мобільного телефону в міжнародному форматі +XXX XX XXX XXXX
- Адресу електронної пошти

1.3. У випадку вдалої реєстрації Клієнт отримує пароль на електронну пошту, вказану при реєстрації.

1.4. Клієнт вводить логін та пароль, натискає кнопку «Увійти» і потрапляє в Особистий кабінет

1.5. У випадку, якщо Клієнт не користується аккаунтом протягом 3 місяців, аккаунт автоматично деактивується, обсяг передплачених Послуг на Клієнтському рахунку заморожується, але як і раніше знаходиться на Клієнтському рахунку. Аккаунт може бути відновлений через Службу підтримки.

2. Поповнення клієнтського рахунку

2.1. Клієнт заходить на сторінку особистого балансу, де відображено залишок обсягу передплачених Послуг на рахунку, який номінований в кВт-г.

2.2. Варіанти поповнення рахунку

2.2.1. Поповнення рахунку кредиткою карткою

2.2.1.1. В особистому кабінеті Клієнт може поповнити рахунок, вибравши один із передвстановлених обсягів поповнення віртуального рахунку, номінованих в кВт-г. Після вибору обсягу поповнення Клієнт перенаправляється на сторінку Банку і заповнивши необхідні поля, поповнює віртуальний рахунок.

2.2.1.2. В залежності від результатів проведення платежу, Клієнт бачить одне з наступних повідомлень:

- «Дякуємо, платіж завершився успішно»
- «Операція відхилена – зверніться в Банк-емітент» або «Операція відхилена через технічні причини – спробуйте повторити платіж пізніше»

2.2.1.3. У випадку успішного платежу Банк знімає кошти з картки Клієнта та перераховує їх на рахунок Виконавця, а Система STRUM збільшує залишок обсягу передплачених Послуг в кВт-г на рахунку Клієнта у відповідності із внесеною сумою.

2.2.2. Поповнення рахунку кодом поповнення

2.2.2.1. В особистому кабінеті Клієнт може поповнити рахунок, ввівши у спеціальне поле чисельно-буквений код, який відповідає певному номіналу. У разі недоступності цього поля Клієнт може поповнити рахунок за допомогою Служби підтримки.

2.2.2.2. Після перевірки дійсності коду поповнення, віртуальний рахунок Клієнта поповнюється на відповідну кількість кВт-г. Поповнення виконується не миттєво і може зайняти певний час.

2.3. В результаті операції Клієнт перенаправляється на сторінку, де бачить обсяг передплачених Послуг в кВт-г, на які поповнений рахунок.

2.4. Обсяг передплачених Послуг на рахунку Клієнта, розміщені на передплаченому Клієнтському рахунку, не підлягають поверненню і можуть бути використані тільки для отримання Послуг у Виконавця.

3. Зарядка електромобіля

3.1. Зарядна сесія

3.1.1. Зареєстрований клієнт вставляє коннектор кабелю потрібного порту в свій електромобіль.

Якщо необхідний Клієнту зарядний коннектор вже вставлений до порту Електромобіля іншого Клієнта, його використання дозволяється тільки після завершення Зарядної сесії Електромобіля попереднього Клієнта, якій вже раніше розпочав Зарядну сесію. Статус Зарядної сесії, яку вже було розпочато, можна подивитись на екрані Зарядної станції.

Необхідно враховувати, що на станціях, оснащених декількома портами швидкої зарядки CHAdeMO та CCS (Combo 2) одночасно може бути використаний тільки один порт швидкої зарядки. У той же час, використання зарядного порту змінного струму Type 2 може бути використаний незалежно від зайняття портів швидкої зарядки CHAdeMO або CCS.

3.1.2. Клієнт за допомогою сканеру, розміщеного на сторінці мобільного додатку «Сканувати QR-код», сканує QR-код, розміщений на Зарядній станції.

3.1.3. Мобільний додаток показує номер та назву зарядної станції, Клієнт вибирає порт зарядки, натискає «Зарядитись зараз».

3.1.4. Якщо обсяг передплачених Послуг на Клієнтському рахунку не менш ніж Мінімальний баланс, розпочинається Зарядна сесія.

3.1.5. Клієнт починає Зарядну сесію при натисканні на відповідну кнопку.

3.1.6. Обсяг Зарядної сесії вимірюється в кВт-г.

3.1.7. Клієнт може завершити Зарядну сесію наступним чином:

3.1.7.1. Дочекатися завершення сесії

3.1.7.2. Припинити Зарядну сесію за допомогою вбудованого функціоналу електромобіля

3.1.7.3. Натиснути кнопку переривання сесії на екрані статусу Зарядної сесії в Мобільному додатку в розділі «Історія зарядок»

3.1.7.4. В екстреному випадку – натиснути кнопку екстреного завершення Зарядної сесії червоного кольору на лицевій частині Зарядної станції. Використання кнопки екстреного завершення Зарядної сесії дозволяється виключно в екстреному випадку и забороняється з будь-яких інших причин.

3.1.8. Після завершення зарядної сесії Клієнт повинен дочекатися автоматичного розблокування порту та витягнути коннектор з порту електромобіля.

3.1.9. Зменшення обсягу передплачених Послуг з Клієнтського рахунку Зареєстрованого клієнта відбувається після завершення Зарядної сесії.

4. Деактивація та видалення облікового запису

4.1. Обліковий запис клієнта може бути деактивовано Службою підтримки STRUM.

4.2. У випадку деактивації облікового запису обсяг передплачених Послуг на рахунку Клієнта заморожується. На період деактивації облікового запису Клієнт не може зайти в свій обліковий запис.

4.3. Обліковий запис Клієнта може бути видалений Службою підтримки самостійно або по запиту Клієнта. У випадку, якщо обліковий запис деактивовано за ініціативи Служби підтримки, запити на видалення від Клієнтів не приймаються.